

SHARK
EDITIONS

Shark Editions
Le Libéral
10a Rue Joseph Cugnot
38300 BOURGOIN JALLIEU

Tél : 04.74.43.39.04
Email : contact@shark-editions.fr
Internet : www.shark-editions.fr

BLUE CRM



Logiciel de Gestion de la Relation Client

Blue Crm 2.0

Blue Crm 2.0 centralise toutes les relations professionnelles avec vos clients, prospects, collaborateurs et partenaires. Doté d'une nouvelle interface de saisie simple et intuitive, Blue Crm 2.0 vous fait découvrir une nouvelle approche de la relation client.

Blue Crm 2.0 analyse et restitue toutes les saisies sous forme graphique afin de piloter plus finement vos équipes commerciales.

Coordonner

Centralisez toutes vos informations commerciales tel que rapports, e-mail, courriers, devis, factures, etc...
Tout est rattaché à la fiche principale « client ».

Vendre

Suivez toutes les affaires. Les devis en cours et à facturer pour ne rien oublier.
Suivez les activités de vos collaborateurs quel que soit le service auquel il est rattaché : service commercial, administratif ou technique

Diriger

Partagez vos emplois du temps, tâches et projets
Analyser les retours de visites, les produits les plus vendus, les opportunités gagnés et perdues etc...

Organisez, centralisez vos informations

Fidélisez vos clients

Augmentez votre volume d'affaires

Pilotez, analysez, améliorez votre rentabilité

Blue Crm 2.0

3 versions disponibles

- Prise en main rapide, simple, évolutif
- Exploite les bases de données suivantes : MySql®, Microsoft Sql Server®, (Db2®, Oracle®)

Blue Crm lite

Version légère du produit, elle intègre la gestion des entreprises avec :

- Leurs interlocuteurs
- L'activité commerciale quotidienne
- Les tâches internes administratives
- Les courriers types
- Les projets et pièces jointes
- La consultation des informations par autorisation de chaque utilisateur

Blue Crm

La version lite + :

- Suivi objectifs financiers
- Gestion devis
- Contrats
- Historique facturation (import)
- Gestion produits
- Campagnes marketing
- E mailing

Blue Crm pro

La version Blue Crm + :

- Facturation
- Suivi règlements
- Tableaux de bord

- Base déportée

Organisez, centralisez vos informations

Fidélisez vos clients

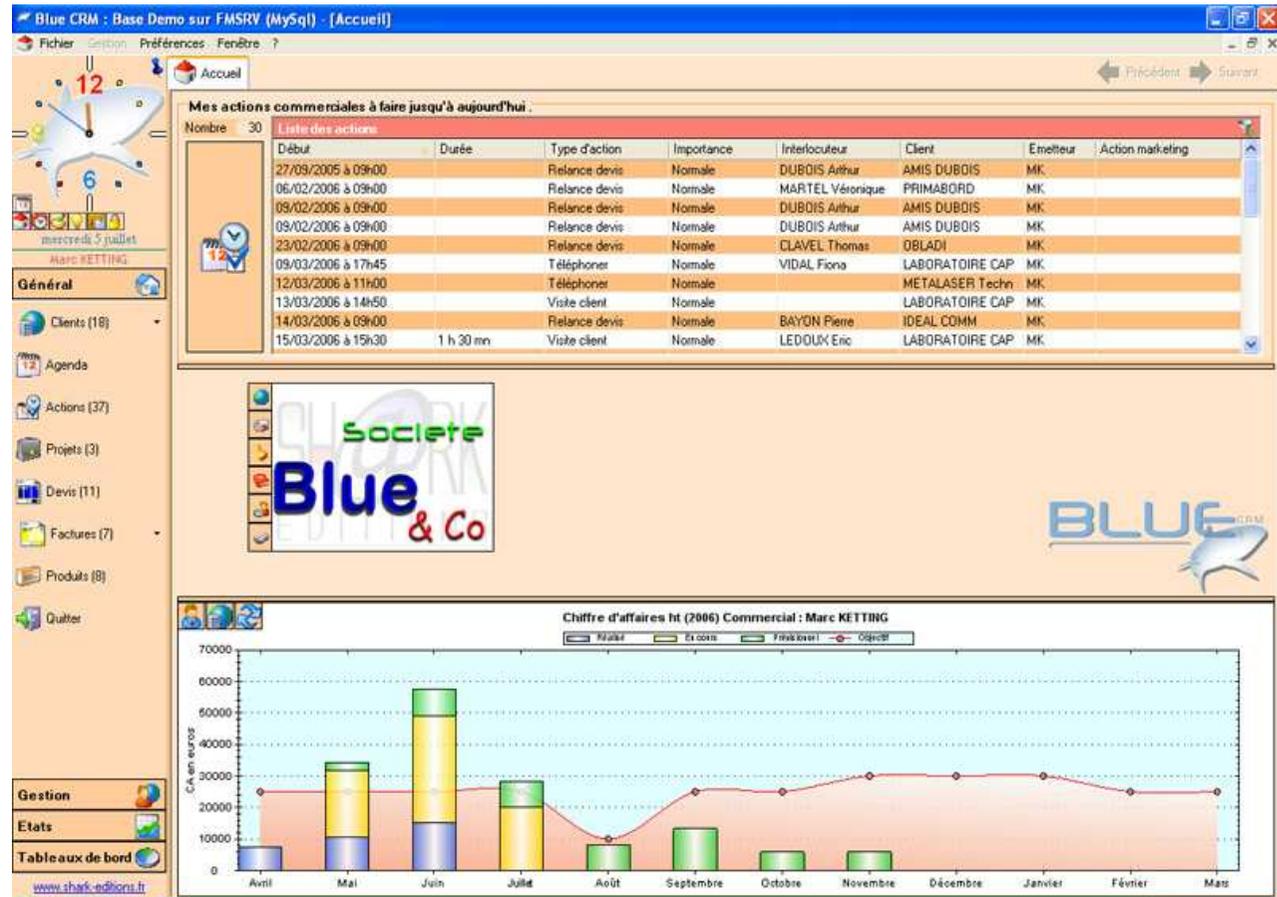
Augmentez votre volume d'affaires

Pilotez, analysez, améliorez votre rentabilité

Blue Crm 2.0

Accueil

-Page d'accueil récapitulative
Cette page permet d'avoir une synthèse de l'activité commerciale.
En un seul coup d'œil, vous visualisez ce que vous avez à faire.
En fonction de la version, vous affichez les ratios de CA ou d'actions basés sur les prévisionnels de chacun ou de la société.



Organisez, centralisez vos informations

Fidélisez vos clients

Augmentez votre volume d'affaires

Pilotez, analysez, améliorez votre rentabilité

Blue Crm 2.0

Fiche « Société »

- Gestion « clients » et informations liées
- Visualisation synthétique des informations de chaque « société »
- Recherche multi-critères
- Accès direct aux sites internet
- Assistant saisie code postal / ville
- Filtre affichage fiches 'actives'
- CTI (module complémentaire)

The screenshot displays the Blue CRM 2.0 interface for a company profile. The window title is 'Blue CRM : Base Demo sur FMSRV (MySQL) - [Client : AU FRAIS DES RICQUES]'. The main menu includes 'Fichier', 'Navigation', 'Gestion', 'Préférences', and 'Fenêtre'. The 'Clients' section is active, showing a list of clients and a detailed view for 'AU FRAIS DES RICQUES'.

Liste des clients (Toutes les fiches)

Raison sociale	Code postal	Ville	Code client	Commercial principal
AU FRAIS DES RICQUES	38500	VOIRON		KETTING Marc (MK)
AMIS DUBOIS	38700	LE SAPPEY EN CH		LAFFAIT Byge (demo)
AXEM PYROMETRIE	74100	JUVIGNY		LAFFAIT Byge (demo)
DURAND ETS	38650	GRESSE EN VER		KETTING Marc (MK)
FTC VOIR	47000	PIRMINV		LAFFAIT Byge (demo)

Identification

Raison sociale: AU FRAIS DES RICQUES | Famille: Entreprises | Commercial principal: KETTING Marc (MK)

structure

sigle: AFDRIQ | Code client: | Entreprise: |
Type de fiche: Client | Suivi commercial: Client | Tagge effectif: 6 à 9
Ciblage: Service | Activité: Commerce de gros

informations complémentaires

communication: Téléphone: 04 72 50 23 21 | Fax: 04 72 50 23 22 | Site web: www.afdq.fr
Téléphone 2: | Adresse e-mail: |

adresse principale

Adresse: 10 rue de la Boetie | Adresse suite: 2i la marinière
Boite postale: | Code postal: 38500 | Ville: VOIRON

adresses livraison / facturation

informations financières et comptables
informations système
commentaires

informations rattachées à AU FRAIS DES RICQUES

Interlocuteurs (1) | Actions (1) | Projets (0) | Rapports (0) | Courriers (0) | Pièces jointes (0) | Devis (1) | Factures (0) | Contrats (0)

Liste des interlocuteurs

Nom	Prénom	Civilité	Fonction	Service	Téléphone	Portable	Qualité relation	Principal	E-mail professionnel
DÉSAGE	Alfred	Monsieur	Gérant					<input checked="" type="checkbox"/>	

www.shark-editions.fr | Lecture | Enregistrement: 1 / 18

Organisez, centralisez vos informations

Fidélisez vos clients

Augmentez votre volume d'affaires

Pilotez, analysez, améliorez votre rentabilité

Blue Crm 2.0

Opportunités

- Numéro paramétrable
- Gestion des versions
- Nb lignes illimitées
- Gestion projet lié
- Programmation relance auto
- Gestion d'états d'avancement
- Affichage marge globale

The screenshot displays the 'Devis' (Quote) form in the Blue CRM 2.0 application. The window title is 'Blue CRM : Base Demo sur FMSRV (MySQL) [Devis de AU FRAIS DES RICQUES *]'. The interface includes a menu bar (Fichier, Validation, Gestion, Préférences, Fenêtre, ?), a toolbar (Fichier, Validation, Gestion, Préférences, Fenêtre, ?), and a sidebar with navigation icons (Clients, Agenda, Actions, Projets, Devis, Factures, Produits, Quitter). The main form area is titled 'Devis' and contains the following fields and sections:

- client:** Client (AU FRAIS DES RICQUES), Référence client, Reprendre l'adresse de facturation.
- identification:** Numéro (200607-00006), Date émission (5 / 07 / 2006), Etat (En cours), Commercial (KETING Marc (MK)), Liqellé, N° facture, Projet, Nouvelle version.
- informations complémentaires:** Interlocuteur (DESAGE Alfred tél port), Date fin validité (5 / 08 / 2006), Mode de règlement, Mode d'envoi (Courrier/tail normal), Degré de réussite (Bon).
- relance automatique:** 14 jours [...]
- concurrence:**
- Lignes:** A table with columns: Référence, Désignation, Quantité, Unité, Prix unitaire HT, Promotion en %, Remise en %, Montant total HT. One line is visible: Yellow, Licence Yellow Cm, 15,00, Unité, 200,000, 3 000,000.
- Total devis:** Montant total HT brut (3 000,000), Remise en %, Port HT, Montant total HT net (3 000,000), Montant total TVA, Montant total TTC (3 000,000).
- synthèse marge:** Prix revient (2250,000), Marge en % (33,33), Marge HT (750,000).
- commentaires:**
- Tableaux de bord:** Création, Enregistrement: 2 / 2.

Organisez, centralisez vos informations

Fidélisez vos clients

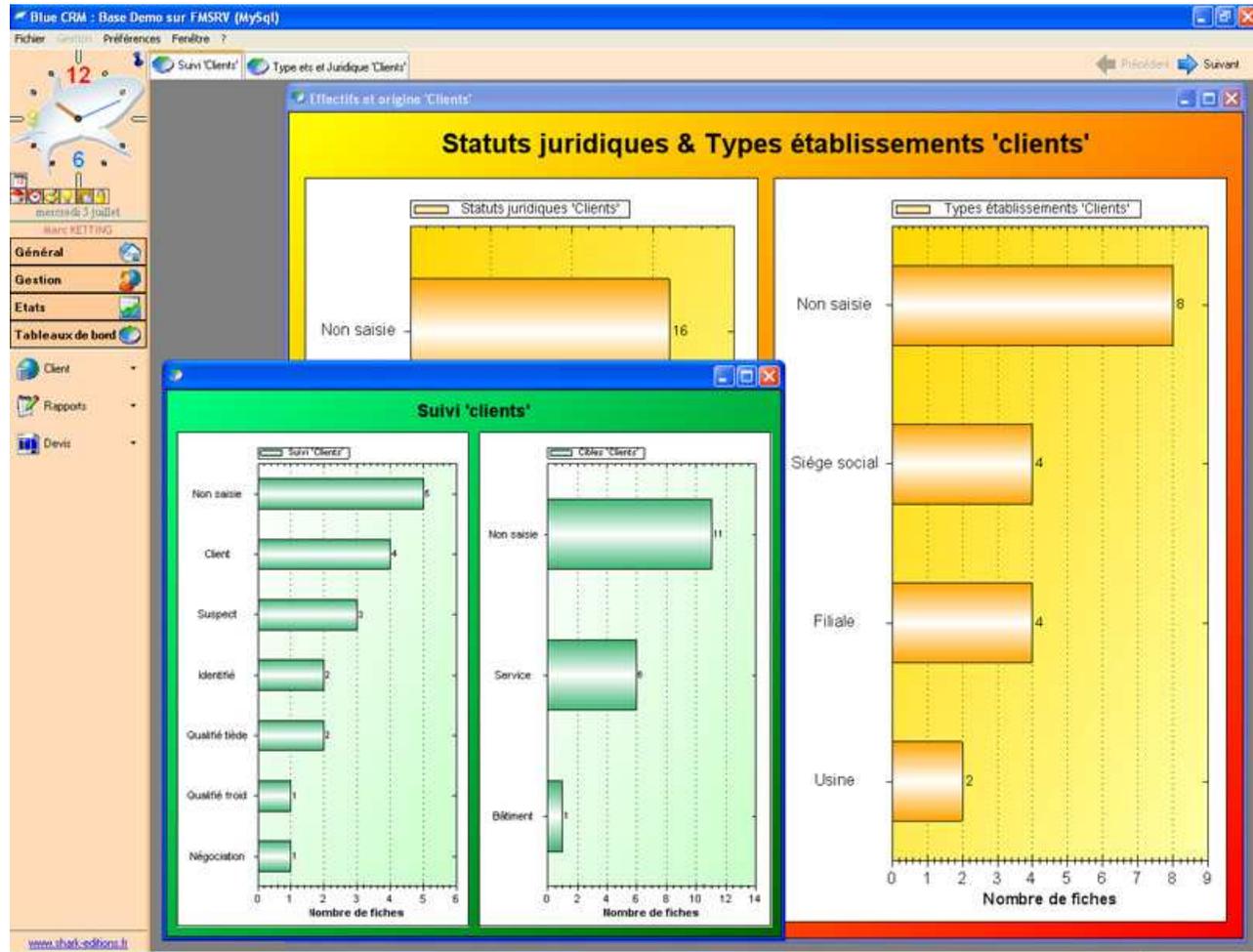
Augmentez votre volume d'affaires

Pilotez, analysez, améliorez votre rentabilité

Blue Crm 2.0

Tableaux de Bord

- Sur informations globales client
- Activité commerciale
- Devis
- Factures
- Etc..



Organisez, centralisez vos informations

Fidélisez vos clients

Augmentez votre volume d'affaires

Pilotez, analysez, améliorez votre rentabilité

Blue Crm 2.0

Etats

- Impression de listes sur
 - Clients
 - Activité commerciale
 - Devis
 - Interlocuteurs
 - Projets
 - Factures

Liste des 'Non contacté'

Imprimée le 05 juillet 2006 à 10:36

Par

Destinataire

Confidentiel

Raison sociale	Code
AG (GUERIN Amélie)	
FREGATE INVESTISSEMENTS	CL0000
PRIMABORD	4598
demo (LAFFAIT Bryce)	
AMIS DUBOIS	
AXEM PYROMETRIE	
LABORATOIRE CAP SULBIO	785123
POINT COM	
SHARK EDITIONS	
MK (KETING Marc)	
AU FRAIS DES RICQUES	
DURAND ETS	
MATSYS	
METALASER Technologie	
METALUSYS	
OGLADI	
SOWICO	

Liste des Clients par Codes Postaux

Imprimée le 05 juillet 2006 à 10:33

Par

Destinataire

Confidentiel

Filter sélection de données

Choix des commerciaux
KETING Marc (MK)

Choix des types de fiche

Raison sociale	Code
Sans code postal	
OGLADI	
35	
FABEQUOTO	CL00001
38	
MATSYS	
IDEAL COMM	
METALUSYS	
AU FRAIS DES RICQUES	
DURAND ETS	
59	
METALASER Technologie	
64	
SOWICO	
68	
ORGAMECA	

Liste chronologique des devis

Imprimée le 05 juillet 2006 à 10:38

Par MK

Destinataire

Confidentiel

Filter sélection de données

Période Du 01 avril 2006 Au 31 décembre 2006

Choix des commerciaux

Etats devis

Options d'affichage

Mois de avril 2006

Date	Accepté le	N° Devis	Raison Sociale	Cp-Ville	Ciel	Etat	Total Net
28/04/2006	28/04/2006	200604-00004	MATSYS	38110 LA TOUR DU PIN	MK	Valide	7 500,00
19/04/2006	02/05/2006	200604-00003	AMIS DUBOIS	38700 LE SAPPEY EN	MK	Valide	720,00
07/04/2006	28/06/2006	200604-00002	AXEM PYROMETRIE	74100 JURIGNY	demo	Valide	15 642,00
Mois de avril 2006							23 862,00

Mois de mai 2006

Date	Accepté le	N° Devis	Raison Sociale	Cp-Ville	Ciel	Etat	Total Net
02/05/2006	02/05/2006	200605-00001	SHARK EDITIONS	38300 BOURGON JALLEU	MK	Valide	9 900,00
10/05/2006	10/05/2006	200605-00002	FABEQUOTO	35610 PLEINE FOUGERES	MK	Inedit	750,00
28/05/2006	28/05/2006	200603-00002	FABEQUOTO	35610 PLEINE FOUGERES	MK	En cours	700,00
28/05/2006	28/05/2006	200603-00003	METALUSYS	38500 VORON	MK	En cours	20 400,00
Mois de mai 2006							31 750,00

Mois de juin 2006

Date	Accepté le	N° Devis	Raison Sociale	Cp-Ville	Ciel	Etat	Total Net
05/06/2006	05/06/2006	200604-00001	ORGAMECA	68500 MERXHEM	MK	En cours	6 520,00
07/06/2006	07/06/2006	200604-00001	POINT COM	69200 VENISSEUX	demo	En cours	2 010,00

Organisez, centralisez vos informations

Fidélisez vos clients

Augmentez votre volume d'affaires

Pilotez, analysez, améliorez votre rentabilité

Blue Crm 2.0

Base déportée

Permet l'autonomie complète des commerciaux itinérants sans connexion permanente à la base de données centrale.

Transfert des données par ligne RTC, internet ou réseau

- Synchronisation des données aux champs

- Gestion des conflits avec choix solution automatique ou par l'utilisateur.

The screenshot displays the 'Blue CRM : Base Demo' application window. The main area shows a list of synchronization operations with columns for ID, action, and details. Below this, there are two summary tables for 'Modifications à envoyer sur le serveur (distant)' and 'Modifications à récupérer sur mon poste (local)'. At the bottom, there are two more tables for 'Modifications effectuées (envoi)' and 'Modifications effectuées (réception)'. The interface includes a clock, a menu bar, and a sidebar with navigation options.

Modifications à envoyer sur le serveur (distant)	
Créations	6
Mises à jour	6
Suppressions	1
Nombre total	13

Modifications à récupérer sur mon poste (local)	
Créations	5
Mises à jour	5
Suppressions	0
Nombre total	10

Modifications effectuées (envoi)	
Réussies	13
Ignorées	0
Echouées	0

Modifications effectuées (réception)	
Réussies	10
Ignorées	0
Echouées	0

Organisez, centralisez vos informations

Fidélisez vos clients

Augmentez votre volume d'affaires

Pilotez, analysez, améliorez votre rentabilité

Blue Crm 2.0

Administration

Blue Admin est l'utilitaire d'administration autonome de Blue Crm.

Gestion :

- Informations société
 - Compteur d'utilisation
 - Réaffectations par traitement
- Utilisateurs
 - Restriction d'accès
 - Objectifs financiers
 - Objectifs commerciaux
- Courriers types (Ms Word ©)
- Produits (devis, factures)
- Sites (version Blue CRM Pro)

The screenshot displays the Blue Admin software interface, which is used for managing the Blue CRM system. It features several windows and panels:

- Tables de référence:** A table listing various reference tables and their functions.

Groupes	Tables	Nb fic.	Table	Fonction
Client	_Numero_compte_client	0	1	Gérant
Client	_Origine_client	5	2	Directeur Financier
Client	_Statut_juridique	4	3	Directeur ressources humaines
Client	_SuiviCommercial	9	4	Directeur Technique
Client	_TrancheEffectif	14	5	Secrétaire
Client	_Type_compta_client	3	6	Assistante direction
Client	_TypeEts	4		
Client	_Typeliche	5		
- Produits:** A window showing a list of products with columns for Code, Libellé, Catégorie, Famille, Sous famille, Prix de vente, Rem, Unit, Actif, and Fournisseur.

Code	Libellé	Catégorie	Famille	Sous famille	Prix de vente	Rem	Unit	Actif	Fournisseur
FDRM_ADM	Formation administrative	Services	Formation	Formation	800.000	J	✓	✓	Shark Editions
CDNS_BLUE	Journée étude	Services	Etude		700.000	J	✓	✓	Shark Editions
BLUE_CRM	Licence Blue Crm	Produits	Licence		300.000	U	✓	✓	Shark Editions
Yellow	Licence Yellow Crm	Produits	Licence		200.000	U	✓	✓	
FORM_UTI	Formation Utilisateur Blue	Services	Formation	Formation	750.000	J	✓	✓	Shark Editions
- Utilisateurs:** A window for managing users, showing fields for identification (Nom, Prénom, Fonction, Service) and parameters of the database (accès, droits, etc.).
- Objectifs de visites:** A window showing a table of visit objectives with columns for Année, Type de fiche, and months from April to March, along with a Total column.

Année	Type de fiche	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septem	Octobr	Novem	Décem	Janvier	Février	Mars	Total
2006	Prospect	17	17	17	17	5	20	20	19	17	17	17	17	200

Organisez, centralisez vos informations

Fidélisez vos clients

Augmentez votre volume d'affaires

Pilotez, analysez, améliorez votre rentabilité

Blue Crm 2.0

Technologie utilisée

Plateforme .Net avec
Microsoft Visual studio ®

Bases de données

- Microsoft SQL Server ®
- My SQL ®

- DB2 ®*
- Oracle ®*

* En cours d'intégration

Langage de développement

Microsoft C#

Développement spécifique

Prévu dès sa conception pour être facilement et rapidement évolutif, Blue Crm 2.0 s'adapte plus facilement à votre activité, en restant simple et robuste.

N'hésitez pas à nous contacter pour tout renseignement complémentaire sur les possibilités d'évolutions et d'adaptations.

Organisez, centralisez vos informations

Fidélisez vos clients

Augmentez votre volume d'affaires

Pilotez, analysez, améliorez votre rentabilité

Blue Crm 2.0

Les tarifs

Prix de la licence par utilisateur

Blue Crm lite
45 € * Ou 5 € / mois

Blue Crm
250 € * Ou 15 € / mois

Blue Crm pro
750 € * Ou 50 € / mois

Pour la récupération de vos données actuelles, nous contacter.

Possibilité de migrer vers une version supérieure de Blue Crm sans perte de données

* Tarifs hors coûts annexes tels que :

- installation,
- formation,
- développement

Shark Editions
Le Libéral
10a Rue Joseph Cugnot
38300 BOURGOIN JALLIEU

Tél : 04.74.43.39.04
Email : contact@shark-editions.fr
Internet : www.shark-editions.fr

Organisez, centralisez vos informations

Fidélisez vos clients

Augmentez votre volume d'affaires

Pilotez, analysez, améliorez votre rentabilité